

I. ANWENDUNGSBEREICH

Diese Garantierichtlinie gilt für alle Kennzeichnungs- und Codiergeräte von CYCJET, die direkt von der Shanghai Yuchang Industrial Co., Ltd. verkauft werden. Falls der Kunde eine spezielle schriftliche Garantievereinbarung mit unserem Unternehmen unterzeichnet hat, hat die von beiden Parteien gestempelte schriftliche Vereinbarung Vorrang.

Gesetzliche Konformität: Gemäß den einschlägigen nationalen Gesetzen und Vorschriften gelten die örtlichen Gesetze und Vorschriften, sofern die gesetzliche Mindestgarantiezeit in der jeweiligen Region länger ist als hierin festgelegt.

II. STANDARD-GARANTIEZEIT UND GERÄTEABDECKUNG

Die Standardgarantiezeit für alle Geräte der CYCJET-Serie beträgt **12 Monate**, berechnet ab dem früheren der beiden folgenden Daten:

- Das Datum des Werksversands des Geräts; oder
- Das Datum der Installation und Abnahme des Geräts vor Ort.

Die Garantie deckt ausschließlich Herstellungsfehler von Rohstoffen und ursprünglicher Verarbeitung ab. Normaler Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung sowie Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch sind ausgeschlossen.

Garantiebedingungen nach Maschinenmodell

Gerätemodell	Garantieabdeckung und Bedingungen	Vor-Ort-Service
CYCJET Fly Laserprinter (Fliegendes Lasermarkiersystem)	Komplette Maschine und alle Zubehörteile für 12 Monate abgedeckt. Kostenlose Reparatur oder Versand neuer Teile. Gesamte Hin- und Rückfracht, Ersatzteile und Arbeitsaufwand werden von CYCJET übernommen.	KOSTENPFLICHTIG
CYCJET UV-Hochauflösender Digital-Tintenstrahldrucker (PIJ)	Komplette Maschine und Zubehörteile für 12 Monate abgedeckt, ausgenommen der Druckkopf. Druckköpfe sind Präzisionsverschleißteile; Ausfälle sind NUR abgedeckt, wenn beim ersten Befüllen mit Tinte ein Herstellungsfehler bestätigt wird.	KOSTENPFLICHTIG
CYCJET Großzeichen- (DOD), TTO- & TIJ-Serie	Komplette Maschine und alle Zubehörteile für 12 Monate gegen ursprüngliche Herstellungsfehler abgedeckt. Kostenlose Reparatur oder Austausch von Zubehörteilen mit voller Frachtübernahme durch CYCJET.	KOSTENPFLICHTIG
CYCJET Kleinzeichen-Continuous- Inkjet-Drucker (CIJ)	Alle Komponenten für 12 Monate abgedeckt, ausgenommen Filter (Standard-Verschleißteile). Kostenloser Teileaustausch und Transport in beide Richtungen durch CYCJET bei Herstellungsfehlern.	KOSTENPFLICHTIG

Garantie für separate Ersatzteile

- **Nicht-Verbrauchsartikel:** 12 Monate Garantie ab Versanddatum.
- **Verbrauchs- / Verschleißteile:** (Filter, Druckköpfe, Farbbänder, Tinte, Linsen, Riemen, Rollen) Nur bei Versand garantiert frei von Werksfehlern.
- **Gebrauchte / Überholte Teile:** 90 Tage Garantie ab Versanddatum.

Abdeckung von Verbrauchsmaterialien & Software

- **Verbrauchsmaterialien:** Frei von Mängeln vor dem „Mindesthaltbarkeitsdatum“. Abgelaufene oder unsachgemäß gelagerte geöffnete Artikel sind ausgeschlossen.
- **Begleitsoftware:** Das Frühere von 90 Tagen nach der Installation oder 120 Tagen nach dem Versand. Software von Drittanbietern / Beta-Software wird „WIE GESEHEN“ (AS IS) bereitgestellt.

III. KUNDENDIENSTREGELN WÄHREND DER GARANTIEZEIT

1. Anforderungen an die Fehlermeldung:

Kunden müssen Störungen zuerst über unsere Hotline 400 oder WeChat melden und anschließend einen formellen Antrag per E-Mail mit dem ausgefüllten „CYCJET Geräte-Reparaturantrag“ und den erforderlichen Unterlagen (Modell, Seriennummer, Rechnung, Foto-/Videonachweise) in unserem Servicesystem einreichen. CYCJET behält sich das Recht vor, kostenlose Dienstleistungen auszusetzen, wenn die Registrierung oder gültige Nachweise fehlen.

2. Standards für kostenlose Reparatur- und Austauschdienste:

Nach Bestätigung von Herstellungsfehlern und konformer Nutzung des Geräts übernimmt CYCJET die Reparatur, die Ersatzteile und die Logistikkosten für den Hin- und Rückversand:

- **Remote-Fehlerbehebung:** Kostenlose Videoanleitung aus der Ferne durch technische Ingenieure.
- **Zubehöraustausch:** Fabrikneues Zubehör wird zur Selbstinstallation kostenlos zugesandt; Frachtkosten übernimmt CYCJET.
- **Werksüberholung:** Vergabe einer eindeutigen RMA-Rücksendenummer; Kurierkosten für den Hin- und Rückversand werden vollständig von CYCJET übernommen.

3. Bedingungen für kostenpflichtigen Vor-Ort-Service:

Installation, Inbetriebnahme und Schulung vor Ort sind für alle Modelle kostenpflichtig. Die Störungsbehebung vor Ort führt zu Reise- und Arbeitskosten:

- **Inland (China):** Vergünstigter Service im Umkreis von 50 Meilen um die Servicezentren während der Arbeitszeiten (8:00–16:30 Uhr). Außerhalb von 50 Meilen wird die Reparatur per Post bevorzugt. Wird ein Vor-Ort-Service angefordert, übernimmt der Kunde Transport, Unterkunft und Arbeitslohn des Ingenieurs.
- **Internationale Regionen:** Der Kunde übernimmt Hin- und Rückflug, Unterkunft, lokalen Transport, Visagebühren sowie eine Ingenieur-Servicegebühr von 120 USD pro Tag. Der Standardzyklus beträgt bis zu 3 Arbeitstage; Verlängerungen werden mit 120 USD/Tag berechnet.

4. Lösungen für nicht reparierbare Garantiegeräte:

Wenn Mängel nach angemessenen Versuchen nicht behoben werden können, wird CYCJET nach eigenem Ermessen: (i) Nach Rückgabe ein neues oder überholtes Ersatzgerät bereitstellen oder (ii) Den geminderten Kaufpreis erstatten. Dies stellt den ausschließlichen Anspruch des Kunden dar.

IV. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Der kostenlose Garantieservice erlischt, wenn Schäden aus einem der folgenden Gründe auftreten:

- Kollision, Stürze, Wassereintritt, mangelnde Wartung, Überlastung oder Betrieb außerhalb der Spezifikationen.
- Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag, Erdbeben oder andere Naturkatastrophen höherer Gewalt.
- Stromversorgung, Luftquelle, Temperatur/Luftfeuchtigkeit oder Staubumgebung entsprechen nicht den offiziellen Handbuchstandards.
- Nichtdurchführung der geplanten Wartung, was zu Tinten-/Staubansammlungen und Systemblockaden führt.
- Unbefugte Demontage, Reparatur oder Änderung durch Nicht-CYCJET-Personal.
- Verwendung von Nicht-CYCJET-Originaltinten, -Flüssigkeiten, -Filtern, -Druckköpfen oder -Farbbändern, die zu Schäden/Durchbrennen führen.
- Unbefugter Anschluss externer Geräte, Schaltungsänderungen oder Programmmanipulationen.
- Geänderte, unleserliche oder fehlende Seriennummern und Typenschilder der Geräte.
- Natürlicher Verschleiß von Standard-Verbrauchsteilen (Filter, Rollen, Riemen, Linsen, Alterung des Druckkopfs).

V. GARANTIE FÜR DURCHGEFÜHRTE REPARATURDIENSTE

Alle Reparaturen vor Ort oder im Werk beinhalten eine 30-tägige Servicegarantie, die nur den spezifischen behobenen Fehler abdeckt. Wiederkehrende Herstellungsfehler innerhalb von 30 Tagen erhalten eine kostenlose zweite Überholung. Neue Fehler durch unsachgemäßen Betrieb sind ausgeschlossen.

VI. GARANTIEAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Diese Richtlinie ersetzt alle mündlichen oder stillschweigenden Garantien. Die Gesamthaftung von CYCJET übersteigt nicht den ursprünglichen Kaufpreis des Geräts oder der Dienstleistung. CYCJET haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden (z. B. Produktionsausfall, entgangene Aufträge).

VII. LEBENSLANGE SERVICEVERPFLICHTUNG NACH GARANTIEABLAUF

- **Kostenloser lebenslanger Support:** Technische Beratung und Unterstützung aus der Ferne bleiben für immer kostenlos.
- **Ersatzteile zum Selbstkostenpreis:** Ersatzteile nach Ablauf der Garantie werden zum Selbstkostenpreis geliefert; minimale Arbeits-/Reisegebühren für Vor-Ort-Besuche.
- **Langfristige Lieferung:** Garantiertes stabiles Angebot an Originalteilen und Verbrauchsmaterialien.

VIII. KUNDENDIENST-SUPPORTKANÄLE

Support-E-Mail: service@cycjet.com

Service-Hotline: +86 400-6830-811 / +86
21 5997 0419

24H Mobil / WhatsApp: +86 13917631707 **Unternehmensadresse:** 1/F, Building 4, No.333 Huagao Road, Huating Industrial Zone,
Jiading District, Shanghai, China

CYCJET (Shanghai Yuchang Industrial Co., Ltd.) behält sich das Recht der endgültigen Auslegung aller Bedingungen dieser Servicerichtlinie vor.